

Муниципальное образование  
Кильмезский муниципальный район  
Кировской области

## АДМИНИСТРАЦИЯ КИЛЬМЕЗСКОГО РАЙОНА

ул. Советская, д. 79, пгт Кильмезь,  
Кировская область, 613570

Телефон: (83338) 2-16-05

Телефон/факс: (83338) 2-12-07

E-mail: [admkilmez@rambler.ru](mailto:admkilmez@rambler.ru),  
[eddckilmez@rambler.ru](mailto:eddckilmez@rambler.ru)

Главе

Кильмезского района

А.В. Стяжкину

04.02.2020

№ 203-01-08

На

Об обращениях граждан,  
поступивших в администрацию  
Кильмезского района  
в 2019 году

### ИНФОРМАЦИЯ

**о рассмотрении письменных и устных обращений граждан,  
поступивших в администрацию Кильмезского района  
Кировской области в 2019 году.**

За 2019 год в администрацию Кильмезского района поступило 70 обращений, в том числе 49 письменных обращения и 21 устных обращений.

Из вышестоящих органов поступило 24 письменных обращений, что составило 49 % от общего количества письменных обращений, в том числе: 11 – из Правительства Кировской области, 5 – из Администрации Президента Российской Федерации, по 1- из МО МВД «Кильмезский», Государственной жилищной инспекции Кировской области, Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области, управления Росприроднадзора, по 2 от прокуратуры Кильмезского района и уполномоченного по правам ребенка в Кировской области

Все письменные обращения граждан доведены до сведения главы Кильмезского района и направлены для работы заместителям главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации района.

Из 49 письменных обращений:

по 7 (14 %) приняты меры либо вопросы решены положительно,

по 33 (67%) даны необходимые разъяснения,

4 ( 8%) авторам – отказано в удовлетворении их просьбы и требований, как противоречащее действующему законодательству,

5 (10%) обращений переадресовано по компетенции в другие органы исполнительной власти.

Свое социальное положение указали 15 (31%) заявителей.

Среди обратившихся значительную часть составляют:  
служащие – 3 (6%) и пенсионеры- 12(25%).

Своё социальное положение не указали 34(69%) человек.

О наличии социальных льгот сообщили 3 человека (6%), в том числе:  
имеют инвалидность – 2 (4%), дети – сироты- 1(2%),  
46 человек (94%) не указали льготную категорию.

Наибольшее количество письменных обращений поступило из пгт  
Кильмезь- 41 (87%), 4 человека (8%) из г. Кирова и 4(8%) человека из г.  
Москва.

Анализ тематической составляющей показывает, что значительное число  
поступивших обращений содержат вопросы жилищно- коммунальной  
сферы 32 ( 65%), в том числе вопросы ремонта и обеспечения жильем - 11  
(23%), строительство и ремонт дорог- 4(8%), благоустройство – 4(8%),  
электричество и связь - 4 (8%), земельного законодательства -5(10%),  
транспорт – 3(6%).

Большое количество поступивших обращений содержат вопросы  
социальной сферы 7(14%) и образования 4 (8%).

За 2019 год в администрацию Кильмезского района не поступало  
обращений граждан, в которых указывалось на наличие фактов  
коррупционных правонарушений.

На плановой основе велась организация личного приёма граждан. По  
различным вопросам в администрацию Кильмезского района обратилось 21  
человек.

Управляющий делами  
администрации района:



М.Н. Дрягина