

Муниципальное образование  
Кильмезский муниципальный район  
Кировской области

**АДМИНИСТРАЦИЯ  
КИЛЬМЕЗСКОГО РАЙОНА**

ул. Советская, д. 79, пгт Кильмезь,  
Кировская область, 613570

Телефон: (83338) 2-16-05  
Телефон/факс: (83338) 2-12-07  
E-mail: [admkilmez@rambler.ru](mailto:admkilmez@rambler.ru),  
[eddckilmez@rambler.ru](mailto:eddckilmez@rambler.ru)

Главе

Кильмезского района

А.В. Стяжкину

11.01.2018

0026-01-08

Об обращениях граждан,  
поступивших в администрацию  
Кильмезского района  
в 2017 году

**ИНФОРМАЦИЯ**

**о рассмотрении письменных и устных обращений граждан, поступивших  
в администрацию Кильмезского района Кировской области  
в 2017 году.**

За 2017 год в администрацию Кильмезского района поступило 76 обращений, в том числе 52 письменных обращения и 24 устных обращения.

Из вышестоящих органов поступило 21 письменное обращение, что составило 50 % от общего количества письменных обращений, в том числе: 21 – из Правительства Кировской области,

- 1- из Управления Роспотребнадзора Кировской области,
- 2- от Уполномоченного по правам человека в Кировской области,
- 1- из Управления отдела Юго – Восточного образовательного округа.

Все письменные обращения граждан доведены до сведения главы Кильмезского района и направлены для работы заместителям главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации района.

Из 52 письменных обращений:

- по 10 ( 19 %) приняты меры либо вопросы решены положительно,
- по 37 (71%) даны необходимые разъяснения,
- 1 ( 1%) автору – отказано в удовлетворении его просьбы и требований, как противоречащее действующему законодательству,
- 4 (9%) обращения переадресовано по компетенции в другие органы исполнительной власти.

Свое социальное положение указали 20 (38%) заявителей.

Среди обратившихся значительную часть составляют: пенсионеры – 16 (31%), служащие – 4 (8%).

Своё социальное положение не указали 32(61%) человек.

О наличии социальных льгот сообщили 4 человека (8%), в том числе: имеют инвалидность – 4 (8%), 48 человек (92%) не указали льготную категорию.

Наибольшее количество письменных обращений поступило из пгт Кильмезь- 43 (82%), по 1 человеку(17%) из г. Кирова, г. Ижевска, г. Сарапула, г. Перми, д. Осиновка, д. Саринка, д. Зимник, д. Вихарево, д. Селино.

Анализ тематической составляющей показывает, что значительное число поступивших обращений содержат вопросы жилищно- коммунальной сферы 24 ( 46%), в том числе вопросы ремонта и обеспечения жильем - 9 (17%), строительство и ремонт дорог- 6(11%), электричество и связь - 5 (10%), благоустройство -4(8%).

Большое количество поступивших обращений содержат вопросы социальной сферы 17(32%) и земельного законодательства 6 (11%). 5(10%) обращений содержат вопросы поиска родственников и предоставления информации.

За 2017 год в администрацию Кильмезского района не поступало обращений граждан, в которых указывалось на наличие фактов коррупционных правонарушений.

На плановой основе велась организация личного приёма граждан. По различным вопросам в администрацию Кильмезского района обратилось 24 человека.

Управляющий делами  
администрации района:



М.Н. Дрягина