|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Главе  Кильмезского района А.В. Стяжкину  |
|  |  |  |

Об обращениях граждан,

поступивших в администрацию

Кильмезского района

в 2020 году

 **ИНФОРМАЦИЯ**

**о рассмотрении письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Кильмезского района Кировской области**

**в 2020 году.**

 За 2020 год в администрацию Кильмезского района поступило 40 обращений, в том числе 28 письменных и 12 устных обращений.

 Из вышестоящих органов поступило 12 письменных обращений, что составило 30 % от общего количества письменных обращений, в том числе:

8– из Правительства Кировской области, 1 – из Администрации Президента Российской Федерации, 1- от уполномоченного представителя Президента РФ в Приволжском федеральном округе и 2 - от уполномоченного по правам человека в Кировской области.

 Все письменные обращения граждан доведены до сведения главы Кильмезского района и направлены для работы заместителям главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации района.

 Из 28 письменных обращений:

 по 7 (25 %) приняты меры либо вопросы решены положительно,

 на 17 (60%) даны необходимые разъяснения,

4 (14%) обращения переадресованы по компетенции в другие органы исполнительной власти.

 Свое социальное положение указали 2 (37%) заявителя.

 Среди обратившихся значительную часть составляют:

 служащие – 1 (3%) и пенсионеры- 2(7%).

 Своё социальное положение не указали 25(89%) человек.

 О наличии социальных льгот сообщили 2 человека (7%), в том числе:

имеют инвалидность – 2 (7%), 26 человек (92%) не указали льготную категорию.

 Наибольшее количество письменных обращений поступило из пгт Кильмезь и сельских поселений Кильмезского района - 19 (67%), 2 человека (9%) из г. Кирова и 1(8%) человек из г. Хабаровска.

 Анализ тематической составляющей показывает, что значительное число поступивших обращений содержат вопросы жилищно- коммунальной сферы 17 ( 60%), в том числе вопросы ремонта и обеспечения жильем - 6 (21%), строительство и ремонт дорог- 5(18%),благоустройство – 4(14%), электричество и связь - 1 (3%), транспорт – 1(3%).

 Большое количество поступивших обращений содержат вопросы социальной сферы 5(18%) .

 За 2020 год в администрацию Кильмезского района не поступало обращений граждан, в которых указывалось на наличие фактов коррупционных правонарушений.

 На плановой основе велась организация личного приёма граждан. По различным вопросам в администрацию Кильмезского района обратилось 12 человек.

Управляющий делами

администрации района: М.Н. Дрягина