|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | |  | Главе  Кильмезского района  А.В. Стяжкину |
|  |  |  |

Об обращениях граждан,

поступивших в администрацию

Кильмезского района

в 2018 году

**ИНФОРМАЦИЯ**

**о рассмотрении письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Кильмезского района Кировской области**

**в 2018 году.**

За 2018 год в администрацию Кильмезского района поступило 66 обращений, в том числе 38 письменных обращения и 28 устных обращений.

Из вышестоящих органов поступило 20 письменных обращений, что составило 53 % от общего количества письменных обращений, в том числе:

1. – из Правительства Кировской области,

по 2- из Администрации Президента РФ, Государственной жилищной инспекции Кировской области,

по 1 из Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области, управления Росприроднадзора, Управления ветеринарии, от уполномоченного по правам ребенка в Кировской области, из редакции газеты «Кировская правда», управления отдела Юго – Восточного образовательного округа.

Все письменные обращения граждан доведены до сведения главы Кильмезского района и направлены для работы заместителям главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации района.

Из 38 письменных обращений:

по 10 ( 19 %) приняты меры либо вопросы решены положительно,

по 37 (71%) даны необходимые разъяснения,

1 ( 1%) автору – отказано в удовлетворении его просьбы и требований, как противоречащее действующему законодательству,

4 (9%) обращения переадресовано по компетенции в другие органы исполнительной власти.

Свое социальное положение указали 20 (53%) заявителей.

Среди обратившихся значительную часть составляют:

служащие – 9 (24%), многодетные – 4 (10%), пенсионеры- 3(8%).

Своё социальное положение не указали 16(42%) человек.

О наличии социальных льгот сообщили 10 человек (26%), в том числе:

имеют инвалидность – 4 (10%), дети – сироты- 3(8%),многодетные – 4(10%)

18 человек (47%) не указали льготную категорию.

Наибольшее количество письменных обращений поступило из пгт Кильмезь- 18 (47%), 1 человек (3%) из г. Кирова.

Анализ тематической составляющей показывает, что значительное число поступивших обращений содержат вопросы жилищно- коммунальной сферы 21 ( 55%), в том числе вопросы ремонта и обеспечения жильем - 10 (26%), строительство и ремонт дорог- 6(16%), электричество и связь - 3 (8%), земельного законодательства -2(5%).

Большое количество поступивших обращений содержат вопросы социальной сферы 5(13%) и образования 6 (16%). 2(5%) обращения содержат вопросы материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией.

За 2018 год в администрацию Кильмезского района не поступало обращений граждан, в которых указывалось на наличие фактов коррупционных правонарушений.

На плановой основе велась организация личного приёма граждан. По различным вопросам в администрацию Кильмезского района обратилось 28 человек.

Управляющий делами

администрации района: М.Н. Дрягина